

ANEXO 1

Questões do Instrumento de Investigação do Clima Organizacional

Fator Estilo de Gerência

04.	Meu chefe toma decisões importantes com a opinião da equipe.
08.	Meu chefe dispensa tratamento igual a todos que estão sob sua liderança.
11.	No meu local de trabalho é dada liberdade para expressão de sentimentos e pensamentos
15.	A clareza é uma constante nas atitudes do meu chefe.
17.	Meu chefe sempre comunica aos subordinados o que ocorre no local de trabalho.
18.	O sentimento de cooperação é muito estimulado pelo meu chefe.
20.	Meu chefe faz solicitações muito claras.
25.	Meu chefe me transmite entusiasmo e motivação para o trabalho.
28.	Meu chefe é receptivo a críticas relativas ao trabalho.
29.	Meu chefe estabelece, em conjunto com os funcionários, os métodos de trabalho a serem usados.
31.	É mais importante para meu chefe solucionar problemas do que punir culpados.
33.	Meu chefe tem sensibilidade e compreensão suficientes para os fatos que ocorrem com as pessoas.

Fator Comprometimento Organizacional

19.	Sinto-me orgulhoso de trabalhar na BB Turismo.
30.	A BB Turismo é a melhor organização para se trabalhar.
32.	Foi absolutamente correta a decisão que tomei de trabalhar na BB Turismo.
37.	Conversando com amigos, sempre me refiro a BB Turismo como uma grande empresa para qual é ótimo trabalhar.
40.	Tenho participado muito de treinamento oferecido pela BB Turismo.
41.	Concordo que os rumos traçados pela BB Turismo a levem ao sucesso.

Fator Trabalho em Equipe

07.	É grande a preocupação com a obtenção de resultados no meu setor.
12.	Existe muita cooperação entre os membros do meu setor para a realização das atividades.
14.	No meu setor o compromisso com os serviços é assumido com disposição, sem precisar de cobrança da chefia.
26.	Sou tratado com estima e respeito pelos colegas do meu setor.
27.	Os trabalhos desenvolvidos no meu setor são percebidos como realização do grupo.
35.	Na minha filial/matriz as pessoas estão preocupadas em acabar com o desperdício.*
38.	No meu setor, as pessoas sempre tomam iniciativa para realizar sua parte nos objetivos da BB Turismo.
39.	No meu setor é constante a preocupação em se buscar uma melhor maneira de se fazer os trabalhos.

Continua na próxima página.

Fator Reconhecimento

05.	Os bons trabalhos que executo são valorizados no meu local de trabalho.
21.	Sempre recebo elogios pelos trabalhos de qualidade que realizo.
22.	A BB Turismo inspira o melhor em mim para o meu progresso no desempenho do meu cargo.
24.	Sempre sou reconhecido pelos trabalhos que realizo na minha filial/matriz.
43.	Já ocupei vários cargos desde que entrei na BB Turismo e sempre em níveis hierárquicos cada vez maiores.

Fator Carga de Trabalho

16.	O número de funcionários no meu setor é suficiente para o desenvolvimento das atividades.
36.	A relação volume de serviço/jornada de trabalho não compromete a qualidade dos trabalhos que realizo.
42.	O volume de serviços sob minha responsabilidade é compatível com meu horário de trabalho.

Fator Carga Condições de Trabalho

02.	Tenho acesso a instrumentos e equipamentos adequados ao trabalho que realizo.
10.	As condições de segurança na minha filial / matriz são satisfatórias.
13.	São ótimas as condições físicas (de higiene, iluminação, arejamento, ruído e/ou temperatura) no meu local de trabalho.
23.	O meu local de trabalho é adequado à realização das minhas atividades.

Fator Clareza Organizacional e Padrão de Desempenho

01.	Estão claramente definidos os objetivos da minha filial/matriz.
03.	Todos os setores na minha filial/matriz sabem o que está sendo feito em outros setores/áreas.
09.	Na minha filial/matriz existe definição de prioridades.
34.	Conheço a programação anual de trabalho de minha filial/matriz.
